

г.Донецк

«___» _____ 202__ г.

Оператор - ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПРОМТЕЛЕКОМ»,

Потребитель - _____.

1. Перечень номеров телефонов и услуг, оказываемых Потребителю:

| № п\п | Номер телефона, адрес | Тип тарификации | Предоставление услуг МТР* | Предоставление услуг МНТР** |
|-------|-----------------------|--|---------------------------|-----------------------------|
| 1. | ул. _____, д. _____ | Основной телефон с повременным учетом | нет | нет |
| 2. | ул. _____, д. _____ | Основной телефон с повременным учетом. | нет | нет |

* - междугородная связь (МТР);

** - международная связь (МНТР).

В счет абонентской платы включаются городские разговоры с 1 по 600-ю минуту (включительно). Городские разговоры с 601-й минуты, МТР, МНТР оплачиваются дополнительно и включаются в счет на оплату за месяц, следующий за расчетным.

Действующие тарифы публикуются на сайте <http://promtele.com>.

1.1. Стоимость организации подключения _____ рос. руб. (_____ российских рублей _____ коп.)

1.2. Дата начала предоставления услуг: «___» _____ 202__ г.

1.3. Период оплаты: до последнего числа расчетного месяца.

2. Прочие услуги телефонии:

| № п\п | Вид услуги | Стоимость, рос. руб. | Количество, ед. | Совокупная абонплата, рос.руб. |
|-------|------------|----------------------|-----------------|--------------------------------|
| -- | -- | -- | -- | -- |

2.1. Дата начала предоставления услуг: «___» _____ 202__ г.

2.2. Периодом оплаты за прочие услуги: до последнего числа расчетного месяца.

2.3. Технические нормы на показатели функционирования телекоммуникационных сетей телефонной связи.

| № п/п | Наименование показателя | Норма (в час наибольшей нагрузки) |
|-------|---|-----------------------------------|
| 1. | Доля несостоявшихся вызовов из-за технических неисправностей или перегрузки телекоммуникационной сети в общем количестве попыток вызовов (потери вызовов) при установлении соединений: в телекоммуникационной сети местной телефонной связи; в телекоммуникационной сети внутризоновой телефонной связи; | не более 2% |
| 2. | Время с начала передачи информации о занятии абонентской линии до момента получения окончательным оборудованием от окончательного телекоммуникационного узла сети местной телефонной связи сигнала готовности к приему номера (время отклика узла связи). | не более 2с |
| 3. | Время с момента, когда окончательное оборудование вызываемого абонента или потребителя телекоммуникационных услуг передало всю информацию, необходимую для установления соединения, до момента, когда это оборудование получило от телекоммуникационного узла сигнал о состоянии окончательного оборудования вызываемого абонента или потребителя телекоммуникационных услуг (время установления соединения): | |
| | в телекоммуникационной сети местной телефонной связи; в телекоммуникационной сети внутризоновой телефонной связи; | не более 6,6с не более 2,7с |
| 4. | Время с момента получения окончательным оборудованием потребителя телекоммуникационных услуг от телекоммуникационного узла телекоммуникационной сети местной телефонной связи информации об ответе от окончательного оборудования вызываемого или вызываемого абонента телекоммуникационных соединений): | |
| | в телекоммуникационной сети местной телефонной связи; в телекоммуникационной сети внутризоновой телефонной связи; | не более 1,5с не более 1с |
| 5. | Время с момента, когда окончательное оборудование абонента или потребителя телекоммуникационных услуг начало передавать телекоммуникационному узлу телекоммуникационной сети местной телефонной связи информацию, необходимую для разъединения, до момента, когда это оборудование переходит в состояние готовности к установлению нового соединения (время разъединения). | не более 1 с |

Вероятность превышения значений, указанных в строках 2 - 5, не должна превышать 0,05

Оператор
ПАО «ПРОМТЕЛЕКОМ»

Потребитель

_____ С.Ю. Ситков

М.П.

_____ М.П.