

Договор № _____
на оказание телекоммуникационных услуг

г. Донецк

«___» _____ 2021 г.

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПРОМТЕЛЕКОМ» (внесено в лицензионный реестр согласно решению о выдаче лицензий Министерства связи ДНР от 16.09.2016 г. № 150), далее по тексту «Оператор», в лице генерального директора Ситкова Сергея Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, далее по тексту «Потребитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые каждый в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны», заключили настоящий договор на оказание телекоммуникационных услуг, далее по тексту «Договор», о нижеследующем:

1. Понятия по Договору.

- 1.1 Регламент – неотъемлемая часть Договора, которая включает правила предоставления услуг Оператором, права и обязанности Сторон по Договору, уровень качества телекоммуникационных услуг, разграничение зон ответственности Сторон в процессе оказания услуг, порядок приостановления и прекращения оказания услуг. Регламент утверждается Оператором в соответствии с требованиями действующей Конституции ДНР, Закона ДНР «О телекоммуникациях» и публикуется на сайте <http://promtele.com/ru/> (раздел «Абонентам» в горизонтальном меню).
- 1.2 Лицевой счет (ЛС) — информация, находящаяся в Личном кабинете, и содержащая данные об авансовых платежах Потребителя и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- 1.3 Расчетный период – это период длительностью в один календарный месяц, в течение которого действует тарифный план. Расчетный период начинается в 00 часов 00 минут дня, в который произошло подключение.
- 1.4 Тарифный план – комплекс тарифов в рамках одной услуги.
- 1.5 Услуги – комплекс телекоммуникационных услуг, предоставляемых Оператором Потребителю.
- 1.6 Сопутствующие услуги – комплекс телекоммуникационных услуг, расширяющих базовые услуги.
- 1.7 Разовые услуги – комплекс едиnorазовых телекоммуникационных услуг по строительству, восстановлению, модернизации участка телекоммуникационной сети, настройке абонентского оборудования, предоставляемых Оператором Потребителю.
- 1.8 Имущество – оборудование связи, кабель связи (медный или волоконно-оптический), медные или волоконно-оптические жилы кабеля связи, которые принадлежат Оператору.
- 1.9 Электронная копия счета – переданная по электронной почте копия счета за услуги связи, предоставляемые Оператором Потребителю.

2. Предмет Договора.

- 2.1 Оператор, в соответствии с данным Договором, Приложениями и Регламентом оказывает по запросу Потребителя телекоммуникационные и сопутствующие услуги, а Потребитель получает и оплачивает эти услуги.
- 2.2 Перечень оказываемых постоянно действующих телекоммуникационных услуг устанавливается Приложениями к Договору, которые являются его неотъемлемой частью и имеют юридическую силу, если они подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.
- 2.3 Разовые услуги осуществляются на основании заявок Потребителя, согласованных с Оператором, которые являются неотъемлемой частью Договора.

3. Цена и порядок расчетов по Договору.

- 3.1 Стоимость и срок оплаты постоянно действующих телекоммуникационных услуг устанавливаются в соответствии с Тарифными планами Оператора и согласованных с Потребителем согласно Приложениям, к данному Договору. Смена Тарифных планов осуществляется согласно внутренним приказам Оператора, устанавливающим перечень действующих Тарифных планов на момент оказания услуг.
- 3.2 Не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным, Оператор выставляет Потребителю счет на оплату стоимости оказанных телекоммуникационных услуг, отражающий сумму начислений за услуги фиксированной телефонной связи и услуги доступа к сети Интернет за расчетный месяц, а также авансовый платеж на следующий период, счет является актом выполненных работ. Расчетным месяцем считается каждый календарный месяц года, в рамках которого предоставлялись Услуги. Счета Потребитель может получать по адресу: 83049, г. Донецк, ул. Хирургическая, д.4. Потребитель получает электронную копию счета по электронной почте: _____.
- 3.3 Потребитель обязан оплатить счет за Услуги не позднее 20 числа расчетного месяца, если иные сроки не предусмотрены в Приложениях к данному Договору, путем перечисления суммы денежных средств, указанной в счете, на текущий счет Оператора. Оплата Услуг проводится в российских рублях.
- 3.4 Стоимость и срок оплаты разовых услуг устанавливается в соответствие с заявками Потребителя, согласованных с Оператором.

4. Порядок приема услуг.

- 4.1 Объем Услуг, оказанных Оператором, и их стоимость в соответствующем расчетном периоде рассчитывается Оператором и отображается в Лицевом счете в 10-тидневный срок с момента окончания расчетного периода. Потребитель обязан самостоятельно ознакомиться с информацией по Лицевому счету.
- 4.2 Если в течение расчетного периода и на протяжении 5-ти дней с момента окончания расчетного периода Потребителем не предоставлено Оператору заявление о несоответствии качества оказанных Услуг условиям Договора, Услуги считаются принятыми Потребителем по качеству в расчетном периоде в полном объеме.
- 4.3 Если в течение 30-ти дней с момента окончания расчетного периода Потребителем не предоставлено Оператору заявление о несоответствии количества оказанных Услуг условиям Договора, услуги считаются принятыми Потребителем по количеству в расчетном периоде в полном объеме.
- 4.4 Если Потребителем в сроки, предусмотренные п.п. 4.2 и 4.3 данного Договора, предоставлены Оператору заявления о несогласии касательно качества или количества оказанных услуг в расчетном периоде, эти Услуги или их часть считаются принятыми после оформления акта приема-передачи Услуг или в судебном порядке.

5. Права и обязанности сторон.

5.1 Обязанности Оператора:

- 5.1.1 Оказывать Потребителю Услуги в соответствии с условиями, описанными в Договоре и с учетом требований действующего законодательства ДНР;
- 5.1.2 Оказывать Потребителю Услуги непрерывно, кроме времени устранения аварийных ситуаций, отказа работы оборудования, проведения плановых профилактических работ, а также обстоятельств непреодолимой силы, повлекших невозможность оказания Услуг;
- 5.1.3 Своевременно зачислять денежные средства, внесенные на Лицевой счет;
- 5.1.4 Предоставлять Потребителю возможность доступа в Личный кабинет на официальном веб-сайте ПАО «Промтелеком» <http://promtele.com/ru> в период действия Договора;
- 5.1.5 Предоставлять консультации Потребителю по всем вопросам, касающимся предоставления Услуг;
- 5.1.6 Не разглашать сведения о Потребителе, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством ДНР;
- 5.1.7 В случае подачи Потребителем заявки Оператору о повреждении телекоммуникационной сети устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в сроки, предусмотренные Договором и действующим законодательством ДНР;
- 5.1.8 Приостановить оказание Услуг по требованию Потребителя на указанный им срок в соответствии с условиями Договора;
- 5.1.9 Информировать Потребителей о сроках устранения неисправностей препятствующих пользованию услугами связи, а также об изменении тарифов на услуги связи, в том числе сообщая о введении новых тарифов посредством сайтом <http://promtele.com/ru>.
- 5.1.10 Обязанности Оператора, не указанные в п. 5.1 Договора, определены ст. 26 Закона ДНР “О телекоммуникациях”.

5.2 Оператор имеет право:

- 5.2.1 Проводить плановые профилактические работы и работы по устранению неполадок в Сети, которые могут привести к временному приостановлению оказываемых Потребителю Услуг. Время проведения плановой профилактики оборудования не считается простым и оплачивается Потребителем в полном объеме;
- 5.2.2 Самостоятельно по собственной инициативе приостанавливать действие Договора в случае недобросовестного исполнения Потребителем обязанностей в порядке и в сроки в соответствии с действующим законодательством ДНР;
- 5.2.3 Самостоятельно по собственной инициативе изменять параметры Тарифных планов, в том числе и размер абонентской платы, предупредив Потребителя об этих изменениях средствами и в срок, предусмотренные действующим Законом ДНР «О телекоммуникациях».
- 5.2.4 Права Оператора, не указанные в п. 5.2 Договора, определены ст. 25 Закона ДНР “О телекоммуникациях”.

5.3 Обязанности Потребителя:

- 5.3.1 Использовать оконечное оборудование, имеющее документ о подтверждении соответствия стандартам и техническим регламентам и (или) сертификат соответствия;
- 5.3.2 Не допускать использования оконечного оборудования для совершения противоправных действий или действий, противоречащих интересам безопасности, обороны и охраны правопорядка;
- 5.3.3 Незамедлительно извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Потребителю Услугах;
- 5.3.4 Ежемесячно контролировать состояние своего Лицевого счета путем ознакомления в 15-тидневный срок со дня окончания расчетного периода с информацией, отображаемой в Лицевом счете;
- 5.3.5 Не допускать действий, которые могут создавать угрозу для безопасности эксплуатации технических средств телекоммуникаций, поддержания целостности и взаимодействия телекоммуникационных сетей, защиты информационной безопасности телекоммуникационных сетей, электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств, усложнять или делать невозможным предоставление услуг другим потребителям;
- 5.3.6 Не допускать использования на коммерческой основе оконечного оборудования и абонентских линий связи для предоставления телекоммуникационных услуг третьим лицам;

- 5.3.7 Выполнять условия Договора с Оператором телекоммуникаций о предоставлении телекоммуникационных услуг в случае его заключения, в том числе своевременно оплачивать полученные ими телекоммуникационные услуги.
- 5.3.8 Обязанности Потребителя, не указанные в п. 5.3 Договора, определены ст. 22 Закона ДНР “О телекоммуникациях”.

5.4 Потребитель имеет право на:

- 5.4.1 Государственную защиту своих прав;
- 5.4.2 Свободный доступ к телекоммуникационным услугам, в том числе к универсальным;
- 5.4.3 Безопасность телекоммуникационных услуг;
- 5.4.4 Выбор оператора телекоммуникаций;
- 5.4.5 Выбор вида и количества телекоммуникационных услуг;
- 5.4.6 Выбор тарифа, тарифного плана, установленного оператором телекоммуникаций;
- 5.4.7 Бесплатное получение от оператора телекоммуникаций исчерпывающей информации о содержании, качестве, стоимости и порядке предоставления телекоммуникационных услуг;
- 5.4.8 Своевременное и качественное получение телекоммуникационных услуг;
- 5.4.9 Ограничение оператором телекоммуникаций доступа потребителя к отдельным видам телекоммуникационных услуг на основании его собственного письменного заявления;
- 5.4.10 Возврат оператором телекоммуникаций неиспользованной части средств, в случае отказа от предоплаченных телекоммуникационных услуг и в порядке, определенном Правилами предоставления и получения этих услуг;
- 5.4.11 Отказ от телекоммуникационных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении телекоммуникационных услуг;
- 5.4.12 Отказ от оплаты телекоммуникационных услуг, которые он не заказывал;
- 5.4.13 Бесплатное получение от оператора телекоммуникаций счетов за предоставленные телекоммуникационные услуги. По личному обращению Потребителя, с учетом технической возможности оборудования телекоммуникационной сети, начисленная к оплате сумма за предоставленные телекоммуникационные услуги должна быть расшифрована. Порядок выдачи счетов и расшифровок сумм определяется и регулируется Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг. Телекоммуникационные услуги, предоставляемые анонимно, расшифровке не подлежат;
- 5.4.14 Защиту персональных данных, другой информации с ограниченным доступом в порядке, установленном законодательством Донецкой Народной Республики.
- 5.4.15 Права Потребителя, не указанные в п. 5.4 Договора, определены ст. 21 Закона ДНР “О телекоммуникациях”.

6. Ответственность сторон.

6.1 Ответственность Оператора:

- 6.1.1 Оператор несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в пределах и размерах, предусмотренных ст. 28 Закона ДНР «О телекоммуникациях»;
- 6.1.2 Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания;
- 6.1.3 Оператор не несёт ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети;
- 6.1.4 Оператор не несет ответственность за канал связи, соединяющий конечное клиентское оборудование с оборудованием ПАО «Промтелеком», размещенным у Потребителя;
- 6.1.5 Оператор не несет ответственности за функционирование локальной сети Потребителя;
- 6.1.6 Оператор не несет ответственности за понесенные Потребителем или третьим лицом убытки, связанные с использованием Потребителем Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Потребитель обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама;
- 6.1.7 Оператор не контролирует и не несет ответственности за содержание и конфиденциальность информации, которая передается Потребителем (Потребителю);
- 6.1.8 Оператор не несёт ответственность за возможные нежелательные для Потребителя последствия, возникшие вследствие предоставления Потребителю телефонной консультации;
- 6.1.9 Оператор не несёт ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Потребителя на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных;
- 6.1.10 Оператор не несет ответственности за противоправные действия Потребителя и их последствия при использовании Услуг;

- 6.1.11 Оператор не несет ответственности за возможные негативные последствия, вызванные первоначальной прокладкой кабеля указанным Потребителем способом;
- 6.1.12 За ущерб, причиненный оборудованию Потребителя природными явлениями (ураган, штормовой ветер, молния, осадки, землетрясение, наводнение, боевые действия и т.д.), Оператор ответственности не несет;
- 6.1.13 Оператор не несет ответственность за качество и объем оказываемых Услуг при настройке и/или замене программного обеспечения на собственном оборудовании Потребителем самостоятельно;
- 6.1.14 Оператор не несет ответственность за работоспособность оборудования, предоставленного Потребителем;
- 6.1.15 Оператор не несет ответственности за качество работы линии связи, которые предоставляются Потребителю другими организациями и операторами.

6.2 Ответственность Потребителя:

- 6.2.1 Потребитель телекоммуникационных услуг несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору, за нарушение требований Закона ДНР “О телекоммуникациях”, Правил предоставления и получения телекоммуникационных услуг, в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики;
- 6.2.2 Уплата Потребителем штрафных санкций, правомерное прекращение или сокращение Оператором телекоммуникаций перечня телекоммуникационных услуг, не освобождает Потребителя от обязанности оплатить предоставленные ему телекоммуникационные услуги;
- 6.2.3 В случае выявления повреждения телекоммуникационной сети, которое произошло по вине Потребителя, все расходы Оператора телекоммуникаций на устранение повреждения, а также возмещение других убытков (в том числе неполученной прибыли) возлагаются на Потребителя.

7. Форс-мажорные обстоятельства.

- 7.1 Обстоятельства непреодолимой силы по Договору будут признаны: пожар, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, война, военные действия какого-либо характера, пандемия, эпидемия, законодательные и прочие нормативные акты и решения, изданные на протяжении срока действия данного Договора, а также прочие обстоятельства непреодолимой силы, на исполнение и действие которых Стороны не могли повлиять разумными действиями в случае, если эти обстоятельства прямо повлияли на возможность исполнения обязательств по Договору.
- 7.2 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по данному Договору, если оно стало следствием обстоятельств непреодолимой силы. При этом срок исполнения обязанностей по данному Договору отодвигается соответственно на время, на протяжении которого будут действовать такие обстоятельства либо их последствия.
- 7.3 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязанностей по Договору, обязана не позднее десяти календарных дней после начала действия обстоятельств непреодолимой силы уведомить в письменной форме, факсимильным сообщением или электронным письмом другую сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает виновную сторону права ссылаться на них.
- 7.4 Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы признаются документы компетентных государственных органов.

8. Порядок изменения условий Договора.

- 8.1 Все изменения к данному Договору вносятся в период его действия письменно, а именно путем заключения дополнительного соглашения, которое становится неотъемлемой частью данного Договора и вступает в силу только после его подписания уполномоченными представителями Сторон.

9. Срок действия и порядок прекращения действия Договора.

- 9.1. Договор вступает в силу со дня подписания его Сторонами и действует по «31» декабря 202 г., а в части исполнения обязательств Потребителем – до полного их выполнения. В соответствии с ч. 2 ст. 527 Гражданского Кодекса Донецкой Народной Республики Стороны установили, что условия данного Договора применяются к их отношениям, возникшим до заключения Договора, а именно с « » 202 г.
- 9.2 Если за 30 дней до даты окончания действия Договора ни одна из Сторон не предоставила письменного предложения прекратить действие Договора, срок действия Договора продлевается на каждый следующий календарный год.
- 9.3 Окончание срока действия Договора не освобождает стороны от ответственности за его нарушение, которое имело место во время действия Договора.
- 9.4 Если у Оператора изменились технические условия предоставления Услуг по Договору, действие Договора прекращается путем предоставления (направления) Оператором Потребителю письменного, факсимильного или электронного уведомления и подписания дополнительного соглашения к Договору в порядке и в сроки, предусмотренные нормами действующего законодательства ДНР.
- 9.5 Действие Договора прекращается в следующих случаях и в порядке:
 - 9.5.1 По взаимному согласию Сторон, путем подписания Сторонами соответствующего дополнительного соглашения к Договору;
 - 9.5.2 В случаях и в порядке, предусмотренных данным Договором и действующим законодательством ДНР.

10. Порядок использования персональных данных Потребителя.

10.1 Порядок использования персональных данных Потребителя регулируется действующей Конституцией ДНР, Законом ДНР «О персональных данных», а также Законом ДНР «О телекоммуникациях».

11. Персональные данные Потребителя.

11.1 Номер лицевого счета _____.

11.2 Логин _____.

11.3 Пароль _____.

12. Юридические адреса, реквизиты и подписи Сторон.

Оператор
ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ПРОМТЕЛЕКОМ»

Идентификационный код юридического лица: 00179714
Юридический адрес: ДНР, 83049, г. Донецк, Куйбышевский район,
ул. Хирургическая, д.4
Адрес фактического нахождения: ДНР, 83049, г. Донецк,
Куйбышевский район, ул. Хирургическая, д.4
т/с: 40702810520000000776
в Центральном Республиканском Банке Донецкой Народной
Республики
ИНН банковского учреждения 51000050
БИК банковского учреждения 310101001
Свидетельство о государственной регистрации юридического лица
серия АА01 № 18712
Лицензия № СМ-0010 от 22.09.2016 г. серия МЛ № 001989
Лицензия № СН-0003 от 22.09.2016 г. серия МЛ № 001990
Лицензия № СА-0003 от 22.09.2016 г. серия МЛ № 001987
Лицензия № СЛ-0005 от 30.09.2016 г. серия МЛ № 001988
Лицензия № СВ-0001 от 01.11.2016 г. серия МЛ № 002024

Является плательщиком налога на прибыль на общих основаниях

Тел: (062) 343-80-21 приемная
(062) 343-58-40, (071) 340-1-340, (066) 608-608-8, (050) 553-83-60
тех.поддержка
E-mail: office@promtele.com

С.Ю. Ситков

М. П.

Потребитель

Идентификационный код юридического лица:

Юридический адрес: _____
т/с _____
в Центральном Республиканском Банке Донецкой Народной
Республики
ИНН банковского учреждения 51000050
БИК банковского учреждения 310101001
Свидетельство о государственной регистрации юридического лица
серия АА _____ № _____
или
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)

Тел: _____
E-mail: _____

М.П.