



# СПЕЦИФИКАЦИЯ ЗАЯВЛЕННЫХ УСЛУГ

№ \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПРОМТЕЛЕКОМ»

Идентификационный код: 00179714

Юридический адрес: 83049, г. Донецк, ул. Хирургическая, д. 4

Р/с в рос. Руб. №: 26002000006500 в Центральном Республиканском Банке ДНР

МФО: 400019

Является плательщиком налога на прибыль на общих основаниях

Отдел по работе с абонентами: (062) 203-00-00, (050) 472-34-14, (071) 203-00-00,

(071) 340-0-340 Многоканальный

Служба технической поддержки: (062) 203-01-00, (050) 477-75-09, (071) 340-1-340

Многоканальный

**Новый абонент**  **Действующий абонент**

Лицевой счет № \_\_\_\_\_

Доступ в Личный кабинет на сайте <http://promtele.com/ru>:

Логин \_\_\_\_\_

Пароль \_\_\_\_\_

ФИО (полностью): \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Идент. код: \_\_\_\_\_

Адрес прописки: \_\_\_\_\_

Конт. телефон: (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Достоверность персональных данных подтверждаю

E-mail: \_\_\_\_\_

Даю свое согласие на смс-информирование и e-mail-информирование

### ДАнные по Подключению Услуг

Адрес предоставления услуг: \_\_\_\_\_

Многоквартирный дом  Частный сектор

Стоимость подключения услуг: \_\_\_\_\_ рос. руб.

Сумма прописью: \_\_\_\_\_ российски \_\_ рубл \_\_ коп.

Дата подключения услуг: \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Использование подключаемых Услуг в некоммерческих целях подтверждаю

### УСЛУГИ

#### 1. Услуги доступа к сети Интернет

Тарифный пакет: \_\_\_\_\_

Стандартный  Акционный \_\_\_\_\_

Скорость: \_\_\_\_\_ Мбит/с

Абонентская плата: \_\_\_\_\_ российских рублей месяц

Расчетный период:  Календарный месяц  Сутки

Оператор оставляет за собой право изменять условия предоставления Услуг по Тарифному пакету согласно публичному договору.

#### 2. Дополнительная услуга доступа к сети Интернет

Наименование услуги: IP адрес  кол-во \_\_\_\_\_ Не предоставляется

Параметры услуги: \_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_:

Абонентская плата: \_\_\_\_\_ российских рублей в месяц

Расчетный период: **Календарный месяц**

Оператор оставляет за собой право изменять условия предоставления Дополнительной услуги согласно Публичному договору.

Оператор: Менеджер по работе с абонентами \_\_\_\_\_

(ФИО/Подпись)

Абонент: \_\_\_\_\_

(ФИО/Подпись)

### 3. Услуги фиксированной телефонной связи

Номер телефона: \_\_\_\_\_ Не предоставляется

Тип тарификации:

МТР\*

МНТР\*\*

\* междугородняя связь подключается по желанию Абонента согласно действующим тарифам

\*\* международная связь подключается по желанию Абонента согласно действующим тарифам

### 4. Оборудование (Имущество), переданное Оператором Абоненту во временное пользование

Наименование оборудования:

MAC-адрес:

Не предоставляется

Залоговая стоимость:

российских рублей

Период использования:

До даты прекращения предоставления Услуг по Договору

5. Стоимость Услуг и условия их предоставления определяются Тарифным пакетом, указанным в действующей Спецификации заявленных услуг, согласно Публичному договору и Регламенту, с учетом норм действующего Законодательства. Перечень действующих Тарифных пакетов публикуется на официальном сайте Оператора <http://promtele.com/ru>.

6. Срок оплаты услуг по Договору (Спецификации): до 1 числа каждого месяца.

7. Абонент берет на себя обязательства обеспечить эксплуатацию Оборудования (Имущества), предоставленного Оператором **во временное пользование**, в соответствии с техническими требованиями.

8. В случае прекращения или приостановления предоставления Услуг по Договору, инициированном любой из Сторон, Абонент **обязуется вернуть Оператору Оборудование (Имущество), предоставленное в пользование**, в рабочем состоянии в срок **до 7 (семи) календарных дней**.

9. В случае, если оборудование (Имущество), предоставленное Оператором Абоненту во временное пользование, пришло в негодность по вине Абонента, Абонент обязуется компенсировать Оператору залоговую стоимость Оборудования (Имущества) в полном объеме в срок 7 (семи) календарных дней.

10. Подписывая данную Спецификацию заявленных услуг Абонент подтверждает, что ознакомлен с Публичным договором и Регламентом, опубликованным на официальном сайте Оператора <http://promtele.com/ru>, и согласен с условиями предоставления телекоммуникационных услуг, а также с техническими требованиями по организации подключения к сети ПАО «Промтелеком».

#### Технические требования по организации подключения к сети ПАО «Промтелеком»

1. Размещение оптического терминала на чердаке и в других местах, которые подвергаются климатическим воздействиям, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**.

2. Прохождение медного кабеля от оптического терминала до абонентского оборудования (компьютера, роутера, телефонного аппарата и др.) по внешней стороне здания (со стороны улицы) **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**.

3. Необходимо предусмотреть размещение оптического терминала в комнате на стене.

4. Необходимо использовать автомат защиты / блок бесперебойного питания для защиты от перепада напряжения.

5. Необходимо обеспечить подключение оптического терминала к домашней сети 220В в месте установки. Блок питания к оптическому терминалу (оборудованию), является расходным материалом. В случае выхода из строя абонент производит самостоятельную замену данного устройства.

6. Необходимо размещать оптический терминал в помещении на расстоянии не более 3-х (трёх) метров от входящего отверстия кабеля.

**Прокладка кабеля от оптического терминала до активного оборудования более чем 5 метров и организация внутренней локальной сети осуществляется согласно действующим тарифам Оператора на дополнительные работы.**

Организатор подключения \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Оператор: \_\_\_\_\_  
(ФИО/Подпись)

Абонент: \_\_\_\_\_  
(ФИО/Подпись)