



СПЕЦИФИКАЦИЯ ЗАЯВЛЕННЫХ УСЛУГ

№ _____ от «__» _____ 20__ г.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПРОМТЕЛЕКОМ»

Идентификационный код: 9309021757

Юридический адрес: 283049, г. Донецк, ул. Хирургическая, д. 4

Р/с в рос. Руб. №: 40702810409300321928 ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» г. Москва

БИК банковского учреждения 044525555

Отдел по работе с абонентами: +7(856)203-00-00, +7(949)203-00-00, +7(949) 340-0-340 Многоканальный

Служба технической поддержки: +7(856) 203-01-00, +7 (949) 340-1-340 Многоканальный

Новый абонент Действующий абонент

Лицевой счет № _____

Доступ в Личный кабинет на сайте <http://promtele.com/ru>:

Логин _____ Пароль _____

ФИО (полностью): _____

Паспорт: серия _____ № _____, выдан _____

_____ «__» _____ г.

Идент. код: _____

Адрес прописки: _____

Конт. телефон: (_____) _____

Достоверность персональных данных подтверждаю

E-mail: _____

Даю свое согласие на обработку персональных данных, смс-информирование и e-mail-информирование

ДАнные по ПОДКЛЮЧЕНИЮ УСЛУГ

Адрес предоставления услуг: _____

Многоквартирный дом Частный сектор

Стоимость подключения услуг: _____ рос. руб Стоимость дополнительных услуг _____ рос.руб

Сумма прописью: _____ рос.руб

Дата подключения услуг: _____ «__» _____ г.

Использование подключаемых Услуг в некоммерческих целях подтверждаю

УСЛУГИ

1. Услуги доступа к сети Интернет

Тарифный пакет: _____

Стандартный Акционный _____ руб.

Скорость: _____ Мбит/с _____ руб.

Абонентская плата: _____ российских рублей месяц

Расчетный период: Календарный месяц Сутки

Оператор оставляет за собой право изменять условия предоставления Услуг по Тарифному пакету согласно публичному договору.

2. Дополнительная услуга доступа к сети Интернет

Наименование услуги: IP адрес кол-во Не предоставляется

Параметры услуги: _____

Абонентская плата: _____ российских рублей в месяц

Расчетный период: **Календарный месяц**

Оператор оставляет за собой право изменять условия предоставления Дополнительной услуги согласно Публичному договору.

Оператор: Менеджер по работе с абонентами _____

(ФИО/Подпись)

Абонент: _____

(ФИО/Подпись)

3. Услуги фиксированной телефонной связи

Номер телефона: _____ Абонентская плата _____ Не предоставляется

Тип тарификации: _____

МТР*

МНТР**

* междугородная связь подключается по желанию Абонента согласно действующим тарифам

** международная связь подключается по желанию Абонента согласно действующим тарифам

4. Оборудование (Имущество), переданное Оператором Абоненту во временное пользование

Наименование оборудования: _____

MAC-адрес: _____

Залоговая стоимость: _____

_____ российских рублей

Период использования: _____

До даты прекращения предоставления Услуг по Договору

5. Стоимость Услуг и условия их предоставления определяются Тарифным пакетом, указанным в действующей Спецификации заявленных услуг, согласно Публичному договору и Регламенту, с учетом норм действующего Законодательства. Перечень действующих Тарифных пакетов публикуется на официальном сайте Оператора <http://promtele.com/ru>.

6. Срок оплаты услуг по Договору (Спецификации): до 1 числа каждого месяца.

7. Абонент берет на себя обязательства обеспечить эксплуатацию Оборудования (Имущества), предоставленного Оператором **во временное пользование**, в соответствии с техническими требованиями.

8. В случае прекращения или приостановления предоставления Услуг по Договору, инициированном любой из Сторон, Абонент **обязуется вернуть Оператору Оборудование (Имущество), предоставленное в пользование**, в рабочем состоянии в срок **до 7 (семи) календарных дней**.

9. В случае, если оборудование (Имущество), предоставленное Оператором Абоненту во временное пользование, пришло в негодность по вине Абонента, Абонент обязуется компенсировать Оператору залоговую стоимость Оборудования (Имущества) в полном объеме в срок 7 (семи) календарных дней.

10. Подписывая данную Спецификацию заявленных услуг Абонент подтверждает, что ознакомлен с Публичным договором и Регламентом, опубликованным на официальном сайте Оператора <http://promtele.com/ru>, и согласен с условиями предоставления телекоммуникационных услуг, а также с техническими требованиями по организации подключения к сети АО «Промтелеком».

Технические требования по организации подключения к сети АО «Промтелеком»

1. Размещение оптического терминала на чердаке и в других местах, которые подвергаются климатическим воздействиям, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**.

2. Прохождение медного кабеля от оптического терминала до абонентского оборудования (компьютера, роутера, телефонного аппарата и др.) по внешней стороне здания (со стороны улицы) **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**.

3. Необходимо предусмотреть размещение оптического терминала в комнате на стене.

4. Необходимо использовать автомат защиты / блок бесперебойного питания для защиты от перепада напряжения.

5. Необходимо обеспечить подключение оптического терминала к домашней сети 220В в месте установки. Блок питания к оптическому терминалу (оборудованию), является расходным материалом (гарантия 1 месяц после установки оборудования). В случае выхода из строя абонент производит самостоятельную замену данного устройства.

6. Необходимо размещать оптический терминал в помещении на расстоянии не более 3-х (трёх) метров от входящего отверстия кабеля.

Прокладка кабеля от оптического терминала до активного оборудования более чем 3 метров и организация внутренней локальной сети осуществляется согласно действующим тарифам Оператора на дополнительные работы.

Организатор подключения _____

« _____ » _____ 20__ г.

(ФИО/Подпись)

Оператор: _____

Абонент: _____

(ФИО/Подпись)

(ФИО/Подпись)