ЗАПОЛНЯЕТСЯ АБОНЕНТОМ

Генеральному директору ПАО “Промтелеком”
Ситкову С.Ю.
Абонента _____
Лицевой счет _____
Адрес: 83_____, г. Донецк,
ул. _____
Тел. _____

Заявление

Прошу сделать перерасчет за услугу Интернет с “____” _____ 201__ г.
по “____”_____ 201__ г. в связи с _____

_____

_____

Дата: _____ Подпись: _____

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СПЕЦИАЛИСТОМ ПО IT

Генеральному директору ПАО “Промтелеком”
Ситкову С.Ю.
Специалиста по IT _____
Дата: ☐☐.☐☐ Подпись: _____

СЛУЖЕБНАЯ ЗАПИСКА

1. Подключения к сети Интернет в указанный период были зафиксированы: ☐ **Да** ☐ **Нет**

Даты сессий: ☐☐.☐☐ – ☐☐.☐☐ Даты сессий: ☐☐.☐☐ – ☐☐.☐☐
☐☐.☐☐ – ☐☐.☐☐ ☐☐.☐☐ – ☐☐.☐☐

Средняя длительность сессий: ☐☐:☐☐

2. Услуга Интернет предоставлялась: ☐ **В полном объеме** ☐ **Качество ниже нормы** ☐ **Доступа не было**

Обрывы подключения: ☐ **1 раз/час** ☐ **До 3 раз/час** ☐ **Больше 3 раз/час**

3. Обращения абонента в службу технической поддержки зафиксированы: ☐ **Да** ☐ **Нет**

Дата заявки: ☐☐.☐☐ – ☐☐.☐☐ Администратор заявки: _____

4. Причина отсутствия доступа к сети: ☐ **Физическое повреждение сети** ☐ **Логические ошибки** ☐ **По вине абонента**

Примечание: _____

_____

5. Доступ к услуге Интернет восстановлен: ☐ **Да** Дата: ☐☐.☐☐ ☐ **Нет**

6. Рекомендовать перерасчет за период: ☐ **Да** ☐☐.☐☐ – ☐☐.☐☐ ☐ **Нет**